

体験の分解（4段階UX）シート

バリューシナリオをもとにアクティビティシナリオを定義する。注意: アプリ/WEBの機能を実行したという行動は記載しない。

利用前 予期的UX	利用中 一時的UX	利用後 エピソード的UX	利用時間全体 累積的UX
サービスに至る仕掛け／体験前に期待し準備する仕掛け	サービスのコアな提供価値が得られる体験をする	体験を内省する／体験を共有する	体験を回想する／結果が蓄積する
設問3: このサービスを認知したチャンネルと、利用を開始したきっかけ	設問1: コアな体験はどのような瞬間に解釈できるか（ターゲットユーザーが行動している瞬間）	設問5: コアな体験をした後、ユーザーはどのように体験を内省・共有するか（いつ・どこで・誰と・何を）	設問7: 体験したことを回想し、再度コアな体験を求めるきっかけになった行動
設問4: 上記の結論に至った根拠をバリューシナリオシートから抜き出して説明	設問2: その瞬間の行動を4W1Hで説明（いつ・どこで・誰と・何を・どのように）	設問6: 上記の行動に至った根拠をバリューシナリオシートから抜き出して説明	設問8: 上記の行動に至った根拠をバリューシナリオシートから抜き出して説明