

要件シート（A4で1枚）

誰の、どの困りごとを、どう解くか。困りごとは未来の希望ではなく過去の事実で書く。

項目	記入欄	書き方
対象の利用者		1人に絞る。「顧客全般」は不可
いま止まっている場面		どの画面で、何をしようとして止まったか
解きたい困りごと（一文）		「最後に使ったとき、どこで止まりましたか」で聞いた事実
解いたあとの状態		利用者が何をできるようになるか
制約条件		既存システム・ブランド・法規・予算の上限
やらないこと		空欄のままだと見積もりの段階で範囲が膨らむ