

KPI定義（公開後に動くはずの数字を1つ）

数字は完了率・離脱率・所要時間・問い合わせ件数・継続率のどれか1つ。前後を同じ条件で測る（前後14日ずつ・同じ曜日構成など）。

項目	記入欄	書き方
動かす数字（1つ）		完了率／離脱率／所要時間／問い合わせ件数／継続率
現在の値		測った期間と条件も添える
目標の値		
測り方		どの画面のどの操作を数えるか
測る期間		前後を同じ条件で（例: 前後14日ずつ）
判定する人		動かなかったときに診断へ戻る判断をする人